

PÉTEGISZ Nonprofit Zrt.

PÉTEGISZ POLGÁR ÉS TÉRSÉGE
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4090 POLGÁR, Hősök útja 1.

Cégjegyzékszám: 09-10-000449

Tel.: 52/573-173; Fax: 52/573-174; e-mail: petegisz@petegisz.hu

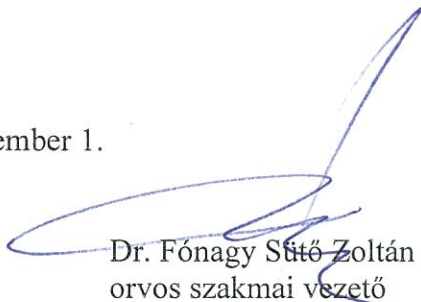
<http://www.petegisz.hu>

HÁZIREND

Hatályos: 2015. szeptember 1-től

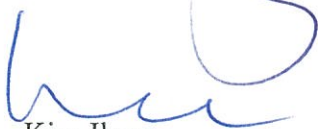
Készült: 2015. szeptember 1.

Készítette:


Dr. Fónagy Sütő Zoltán
orvos szakmai vezető


Csikósné Szél Mónika
vezetőasszisztens

Jóváhagyta:


Kiss Ilona
vezérigazgató

H Á Z I R E N D

PÉTEGISZ Polgár és Térsége Egészségügyi Központ Nonprofit Zrt.

A Házirend célja, hogy a Rendelőintézet szolgáltatásait igénybe vevő betegek és kísérőik megismerhessék az intézmény működésének rendjét, a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit, a betegjogokat, érvényesítésük szabályait.

A házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

A szakrendelő nyitva tartása

Hétfő: 7.00-20.00

Kedd: 7.00-20.00

Szerda: 7.00-20.00

Csütörtök: 7.00-20.00

Péntek: 7.00-20.00

Szombat, vasárnap, munkaszüneti nap: ZÁRVA

A rendelések időtartama

A rendelési idők és a rendelőt végzők nevei a helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál kifüggesztve megtalálhatók, továbbá elérhetők az intézet honlapján, a www.petegisz.hu címen.

A háziorvosi, fogorvosi rendelési időről a háziorvosi rendelőben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

A szakrendelések igénybevétele

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok bemutatása szükséges:

- **személyazonosító igazolvány** (vagy járművezetői engedély, útlevél)
- **lakcímkártya**
- **TAJ-kártya,**
- A biztosított a TAJ számát az új típusú elektronikus személyazonosító igazolványával – a technikai feltételek megléte esetén – elektronikusan is igazolhatja.
Tekintettel arra, hogy a technikai feltételek – az ellenőrzést végző elektronikus rendszerek összekapcsolása – nem adottak, így Intézményünkben az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez továbbra is szükséges a TAJ kártya bemutatása.
- külföldi állampolgárok esetén útlevél – csak sürgősségi ellátás vehető igénybe térítésmentesen és csak azon országok állampolgárai számára, amelyekkel Magyarország erre kétoldalú egyezményt kötött, illetve EGT tagállamok
- (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya – EUCARD vagy ezzel egyenértékű formanyomtatvány vagy külföldi biztosítási kártya).

Csak beutalóval vehető igénybe a következő szakrendelések: kardiológia, röntgen, ultrahang, ortopédia, reumatológia (fizioterápia, gyógytorna, gyógymasszázs), laboratórium, neurológia, belgyógyászat, gyermekgyógyászat. **A beutaló nélkül**

szükségszerűen igénybe vett egészségügyi ellátások díja a betegek részére kiszámlázásra kerül.

Külföldi állampolgárok és magyar, biztosítással nem rendelkezők felvétele

Külföldi állampolgárok a szakrendeléseket a személyazonosságot, állampolgárságot, illetve a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló okmányok bemutatásával vehetik igénybe. Az egészségbiztosítással nem rendelkező külföldi, illetőleg magyar állampolgárok számára az ellátás térítésköteles.

A térítési-díj köteles szolgáltatások jegyzéke, díjtétele és fizetése

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján megtekinthető.

Az egyes vizsgálatokhoz kapcsolódó térítési díjak mértékét, díj befizetés módját a Térítési díj Szabályzat tartalmazza, amely valamennyi szakrendelőben kifüggesztve hozzáférhető.

A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása kötelező.

A betegek vizsgálatra jelentkezése

Vizsgálatra jelentkezés a **személyi igazolvány**, **lakcímkártya** és a **TAJ kártya** (vagy európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD vagy ezzel egyenértékű formanyomtatvány vagy külföldi biztosítási kártya), valamint a beutaló köteles rendelések esetén a **beutaló** bemutatásával történik a Betegirányító pultnál.

A háziorvosi illetőleg a fogorvosi ellátásra érkezőknek a Betegirányító pultnál jelentkezniük nem kell!

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

A laboratóriumi vizsgálatok érkezési sorrendben, beszólítás alapján zajlanak. A felvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik. Vérvétel naponta reggel 7,30 és 9,30 óra között van.

A kezelésre jelentkezők behívása az előjegyzés, vagy az érkezési sorrend szerint történik, kivéve a folyamatos ellátásra (pl. injekció) érkező betegek, és az akut (sürgős) ellátást igénylő betegeket.

A közgyógyellátásra jogosító igazolványt az ellátást végző szakorvosnak az ellátás igénybe vétele előtt be kell mutatni.

A betegek várakozása

A betegek várakozását kellő számú ülőhely biztosítja, s nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy a várakozás során a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében a mobiltelefonok használatát mellőzzék!

Akadálymentes mosdó a földszinten található.

Az I. emelten kávé és italautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. Az épületben étkezni csak a személyzeti tartózkodókban szabad.

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik, a műanyag és papír hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőkbe kérjük dobni. Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

A betegeket szállító lift hétköznapi 7:00-tól 20:00 óráig üzemel.

A betegek jogai

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg egészségügyi ellátásában résztvevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

Betegjogok érvényesítése, betegpanasz

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, vagy a vezető asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban

fordulhatnak az intézet vezérigazgatójához, aki a panasz kivizsgálásáról írásban ad tájékoztatást.

A betegek a betegjogok érvényesítése érdekében, vagy az ellátással kapcsolatos panaszaikkal közvetlenül a betegjogi képviselőhöz is fordulhatnak.

A betegjogi képviselő: KRISTÓF PÉTER 06 (20) 489 95 48

A betegek kötelezettségei

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg köteles az egészségügyi dolgozókkal együttműködni, tájékoztatni őket:

- minden fontos tényről, mely szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró
- megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól.

A beteg köteles továbbá

- betartani a gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolni (TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor),
- kulturált módon viselkedni, hangoskodással nem zavarni a rendelést,

Kérjük, hogy a rendelőben a mobiltelefont kapcsolják ki, vagy némítsák le.

Dohányzásra vonatkozó szabályok

Intézményünkben megszűnt a dohányzásra kijelölt hely mind épületen belül, mind a szabad légtérben. Erre figyelemmel kérjük, az Intézmény egész területén mellőzzék a dohányzást.

Állatok behozatala az intézmény épületeibe

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni még pórázon is TILOS!

Egyéb rendelkezések

Az Intézet nem vállal felelősséget a betegek folyosón, rendelőben őrizetlenül hagyott dolgaiért. Értékmegőrzésre lehetőségünk nincs, ezért kérjük, mellőzzék az értéktárgyak behozatalát.

Szeszes ital fogyasztása az Intézet egész területén TILOS!

A tárgyban hozott korábbi rendelkezések hatályukat veszítik.

Polgár, 2015. szeptember 1.

**Kiss Ilona
vezérigazgató**

